

DOI: 10.24412/2470-1262-2024-3-78-86

УДК (UDK) 371.02

*Svetlana M. Minasyan,  
Yerevan State University Ijevan Branch,*

*Ijevan, Armenia*

*Nazeli G. Yesayan,  
Yerevan State University Ijevan Branch,*

*Ijevan, Armenia*

*Минасян Светлана М.,  
Ереванский Государственный Университет, Иджеванский филиал,*

*Иджеван, Армения*

*Есяян Назели Г.,  
Ереванский Государственный Университет, Иджеванский филиал,*

*Иджеван, Армения*

*For citation: Minasyan, Svetlana M., Yesayan, Nazeli G. (2024).*

*Pedagogical ethics and communication.*

*Cross-Cultural Studies: Education and Science,*

*Vol. 9, Issue 3 (2024), pp. 78-86 (in USA)*

*Manuscript received 21/10/2024*

*Accepted for publication: 24/11/2024*

*The author has read and approved the final manuscript.*

*CC BY 4.0*

## PEDAGOGICAL ETHICS AND COMMUNICATION

## ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭТИКА И КОММУНИКАЦИЯ

### **Abstract:**

**Aims and Objectives:** The study aims to analyze pedagogical ethics and communication in schools across Dilijan, Ijevan, and Noyemberyan. The primary focus is on understanding the principles of pedagogical ethics and the specifics of teacher-student communication, as well as identifying factors that influence the effectiveness of this interaction.

**Methodology and Research Methods:** The study involved 50 respondents from three cities. The research method included a questionnaire comprising 21 questions addressing key aspects of pedagogical ethics and communication. A comparative analysis was conducted to identify differences between the locations.

**Results:** The results revealed that students generally provided positive evaluations of the level of pedagogical ethics and the quality of feedback from their teachers. However, variations were observed in areas such as teachers' accessibility for communication outside of class hours and their patience in interactions with students, highlighting the need for improvements in these domains.

**Theoretical Contribution:** The study enhances the understanding of pedagogical ethics and its application in educational settings. It also highlights key aspects of pedagogical communication, including empathy, active listening, and emotional support.

**Practical Relevance:** Based on the findings, recommendations were developed to improve the level of pedagogical communication and strengthen teacher-student interactions. These recommendations can be utilized in the creation of methodological guidelines and the organization of training programs aimed at enhancing the educational environment and improving the professionalism of teachers.

**Keywords:** pedagogy, ethics, communication, teacher, student, family, interaction, school

#### **Аннотация:**

**Цели и задачи:** Целью исследования является анализ педагогической этики и коммуникации в школах Дилижана, Иджевана и Ноемберяна. Основное внимание уделяется пониманию принципов педагогической этики и особенностям общения между учителями и учениками, а также выявлению факторов, влияющих на эффективность взаимодействия.

**Методология и методы исследования:** В исследовании приняли участие 50 респондентов из трёх городов. Методом исследования выступил анкетный опрос, состоящий из 21 вопроса, охватывающего ключевые аспекты педагогической этики и коммуникации. Анализ данных проведён с использованием сравнительного подхода для выявления различий между населёнными пунктами.

**Полученные результаты:** Результаты показали, что учащиеся в целом положительно оценивают уровень педагогической этики и качество обратной связи с учителями. Тем не менее, отмечены различия в таких аспектах, как доступность учителей для общения вне учебного времени и терпение в общении с учащимися, что подчеркивает необходимость улучшений в этих областях.

**Теоретический вклад:** Исследование углубляет понимание педагогической этики и её проявлений в образовательной среде, а также раскрывает ключевые аспекты педагогической коммуникации, такие как эмпатия, активное слушание и эмоциональная поддержка.

**Практическая значимость:** На основе результатов исследования разработаны рекомендации для повышения уровня педагогической коммуникации и улучшения взаимодействия между учителями и учениками. Эти рекомендации могут быть использованы для создания методических пособий и проведения тренингов, направленных на улучшение образовательной среды и повышение профессионализма педагогов.

**Ключевые слова:** педагогика, этика, коммуникация, учитель, ученик, семья, общение, школа

#### **Введение**

Педагогическая этика включает в себя совокупность моральных норм и принципов, которые регулируют поведение педагогов в образовательном процессе. Это направление этической науки изучает специфику педагогической морали, реализует общие принципы нравственности в сфере педагогического труда, раскрывает её функции и содержание. Педагогическая этика занимается анализом характера нравственной деятельности учителей и нравственных отношений в профессиональной среде, а также разрабатывает основы педагогического этикета, включающего правила общения, манеры поведения и другие аспекты профессиональной деятельности. [2]

Этическое поведение педагога играет ключевую роль в формировании благоприятной учебной среды. Оно способствует созданию атмосферы доверия и уважения, что в свою очередь позитивно влияет на учебный процесс и развитие учащихся. Этика помогает педагогам осознавать и принимать ответственность за свои действия и слова, поддерживая высокий уровень профессионализма и моральных стандартов в их работе.

## **Литературный обзор**

Этика в педагогической деятельности проявляется через различные аспекты: уважение к личности учащихся, справедливость и объективность, профессиональная честность, забота и ответственность. Эти компоненты взаимодействуют и дополняют друг друга, создавая целостную систему нравственного поведения педагога. Педагогическая этика также исследует проблемы, возникающие в процессе педагогической деятельности, и предлагает пути их решения, направленные на улучшение учебного процесса и повышение эффективности воспитания. [8]

Изучение педагогической этики важно не только для понимания общих моральных норм и принципов, но и для их практического применения в повседневной педагогической деятельности. Понимание этических основ помогает педагогам принимать взвешенные и справедливые решения, создавать благоприятную учебную среду и строить доверительные отношения с учащимися, коллегами и родителями. Рассмотрим основные принципы педагогической этики, которые лежат в основе профессионального поведения педагогов и определяют их подход к обучению и воспитанию.

- **Уважение к личности учащегося**

Уважение к личности учащегося является основополагающим принципом педагогической этики. Педагог обязан уважать личность каждого ученика, независимо от его возраста, социального статуса или академических достижений. Уважение проявляется в учёте индивидуальных особенностей учащихся, поддержке их инициатив и создании условий для самовыражения и развития. Уважение к личности способствует созданию доверительных отношений между педагогом и учащимся, что является основой успешного образовательного процесса.

Педагог должен проявлять чуткость и понимание к потребностям и проблемам каждого учащегося, уважать их мнение и поддерживать их стремления. Это включает в себя умение слушать и слышать учащихся, учитывать их интересы и потребности при планировании и организации учебного процесса. Уважение к личности учащегося также проявляется в поддержке их самостоятельности и ответственности за собственное обучение. [4]

- **Справедливость и объективность**

Справедливость и объективность являются важными принципами педагогической этики. Педагог должен быть справедливым и объективным в своих действиях и решениях. Это включает в себя равное отношение ко всем учащимся, объективную оценку их достижений и непредвзятое разрешение конфликтных ситуаций. Справедливость предполагает, что педагог не допускает предвзятости, дискриминации или фаворитизма в своей практике, а также стремится к тому, чтобы все учащиеся имели равные возможности для самореализации и успеха.

- **Профессиональная честность**

Профессиональная честность является необходимым условием для установления доверительных отношений между педагогом и учащимися. Педагог должен быть честным и искренним в своих намерениях и действиях, демонстрировать пример добросовестности и этического поведения. Это включает в себя открытость и прозрачность в оценке знаний и умений учащихся, соблюдение академической честности и непримиримость к любым формам мошенничества и плагиата. Профессиональная честность также подразумевает постоянное стремление к профессиональному развитию и совершенствованию, а также готовность признавать и исправлять свои ошибки.

- **Забота и ответственность**

Забота и ответственность являются ключевыми аспектами педагогической этики. Педагог должен проявлять заботу о благополучии своих учащихся, создавать

условия для их физического, эмоционального и интеллектуального развития. Работа включает в себя внимание к индивидуальным потребностям и особенностям учащихся, поддержку их инициатив и помощь в преодолении трудностей. Ответственность педагога заключается в осознании и принятии ответственности за результаты своей деятельности, а также в стремлении обеспечить наилучшие условия для обучения и воспитания учащихся.

Следующим компонентом нашей статьи является педагогическая коммуникация или же коммуникация между учителями, учениками и их родителями. Педагогическая коммуникация играет важную роль в образовательном процессе, обеспечивая эффективное взаимодействие между всеми объектами педагогического процесса. Для создания благоприятной учебной среды и успешного воспитания необходимо учитывать различные аспекты коммуникации. Рассмотрим основные элементы педагогической коммуникации, их значение и способы реализации. [3]

### **Вербальная и невербальная коммуникация**

Вербальная коммуникация включает в себя использование слов и языка для передачи информации, идей и эмоций. Это основной способ взаимодействия между педагогом и учащимися. Вербальная коммуникация может осуществляться как в устной, так и в письменной форме, и она включает лекции, обсуждения, объяснения, вопросы и ответы, а также письменные задания и обратную связь.

Вербальная коммуникация имеет свои дифференциальные аспекты, из которых мы отмечаем: [5]

- **Ясность и точность:** Педагог должен уметь ясно и точно излагать свои мысли, чтобы учащиеся могли правильно понять информацию.
- **Адаптация к аудитории:** Педагог должен учитывать возраст, уровень знаний и индивидуальные особенности учащихся, адаптируя свой язык и стиль общения.
- **Активное использование вопросов:** Вопросы помогают стимулировать мышление учащихся, проверять их понимание и вовлекать их в учебный процесс.

Невербальная коммуникация включает в себя использование жестов, мимики, позы, визуального контакта и других невербальных сигналов для передачи информации и эмоций. Невербальные элементы могут усиливать или, наоборот, ослаблять вербальные сообщения, влияя на восприятие и понимание информации.

Дифференциальными аспектами невербальной коммуникации являются: [1]

- **Жесты и мимика:** Педагог должен использовать жесты и мимику, чтобы подчеркнуть важные моменты и выразить эмоции, поддерживая вербальное общение.
- **Позы и движения:** Открытая и расслабленная поза способствует созданию доверительной атмосферы, тогда как закрытая и напряженная поза может вызвать чувство дискомфорта у учащихся.
- **Визуальный контакт:** Педагог должен поддерживать визуальный контакт с учащимися, чтобы показать свою заинтересованность и внимание к их потребностям и вопросам.

### **Обратная связь**

Обратная связь является важным элементом педагогической коммуникации, поскольку она позволяет педагогам оценивать и корректировать свои методы обучения, а также помогать учащимся улучшать свои знания и навыки. Эффективная обратная связь должна быть конструктивной, своевременной и конкретной.

Обратная связь характеризуется следующим:

- **Конструктивность:** Обратная связь должна быть направлена на улучшение учебного процесса и достижение учебных целей. Она должна содержать конкретные рекомендации и предложения по улучшению.

- **Своевременность:** Обратная связь должна предоставляться в подходящий момент, чтобы учащиеся могли сразу же использовать её для улучшения своих знаний и навыков.
- **Конкретность:** Обратная связь должна быть конкретной и четкой, чтобы учащиеся понимали, что именно им нужно улучшить и каким образом это можно сделать.

### Активное слушание

Активное слушание является важным навыком для педагогов, так как оно помогает создавать атмосферу доверия и уважения, а также улучшает понимание и взаимодействие с учащимися.

Активное слушание предполагает:

- **Внимание:** Педагог должен внимательно слушать учащегося, не перебивая его и не отвлекаясь на посторонние дела.
- **Парафраз:** Педагог может повторять слова учащегося своими словами, чтобы показать, что он правильно понял его мысль.
- **Задание вопросов:** Вопросы помогают педагогу уточнить и углубить понимание слов и мыслей учащегося.
- **Невербальные сигналы:** Педагог должен использовать невербальные сигналы, такие как кивки головой, улыбка и визуальный контакт, чтобы показать свою заинтересованность и внимание.

### Эмпатия и эмоциональная поддержка

Эмпатия и эмоциональная поддержка играют ключевую роль в создании благоприятной учебной среды и установлении доверительных отношений между педагогом и учащимися. Эмпатия позволяет педагогу понимать и чувствовать эмоции учащихся, а эмоциональная поддержка помогает учащимся справляться с трудностями и стрессом.

Ключевые аспекты эмпатии и эмоциональной поддержки:

- **Понимание эмоций:** Педагог должен уметь распознавать и понимать эмоции учащихся, проявлять чуткость и сочувствие к их переживаниям.
- **Поддержка и поощрение:** Педагог должен оказывать эмоциональную поддержку учащимся, поощрять их усилия и успехи, а также помогать им справляться с неудачами и трудностями.
- **Создание безопасной атмосферы:** Педагог должен создавать атмосферу, в которой учащиеся чувствуют себя защищенными и уверенными, что позволяет им открыто выражать свои эмоции и мысли.

Педагогическая этика и коммуникация тесно связаны и дополняют друг друга, формируя основу для эффективного образовательного процесса. Этика определяет нормы и принципы поведения педагогов, а коммуникация реализует эти принципы в процессе взаимодействия с учащимися, родителями и коллегами.

Рассмотрим место стыка понятий педагогическая этика и коммуникация: [6]

- **Уважение в коммуникации**

Уважение к личности учащегося является ключевым принципом педагогической этики, и оно непосредственно проявляется в коммуникации. Педагог, уважающий своих учеников, принимает во внимание их индивидуальные особенности, потребности и интересы. Это уважение выражается через внимательное слушание, учет мнений учащихся и создание условий для их самовыражения.

- **Справедливость в коммуникации**

Справедливость и объективность в коммуникации с учащимися играют важную роль в создании равных возможностей для всех учеников. Педагог должен обеспечивать равное отношение ко всем учащимся, независимо от их академических достижений, социального статуса или других факторов. Это означает, что все ученики должны получать одинаковое внимание, поддержку и ресурсы для своего развития.

- **Честность и открытость в коммуникации**

Честность и открытость являются фундаментальными принципами педагогической этики и играют ключевую роль в установлении доверительных отношений между педагогом и учащимися. Честность предполагает искренность и добросовестность в намерениях и действиях педагога. Открытость же означает готовность педагога быть доступным для общения и обсуждения различных вопросов.

- **Забота и поддержка через коммуникацию**

Забота и поддержка являются ключевыми аспектами педагогической этики и играют важную роль в процессе коммуникации между педагогом и учащимися. Педагогическая забота включает в себя внимание к индивидуальным потребностям и особенностям каждого ученика, а также создание условий для их физического, эмоционального и интеллектуального развития. Ответственность педагога заключается в осознании и принятии ответственности за результаты своей деятельности и стремлении обеспечить наилучшие условия для обучения и воспитания учащихся. [7]

### Материалы и методы

В исследовании, посвященном педагогической этике и коммуникации с учителями, приняло участие 50 человек, представляющих три крупных города Тавушского марза: Дилижан, Иджеван и Ноемберян. Цель эксперимента заключалась в том, чтобы оценить понимание и применение педагогической этики, а также выявить особенности коммуникации с учителями в этих населенных пунктах.

Для достижения этой цели участникам был предложен вопросник, включающий 21 вопрос, охватывающих различные аспекты педагогической этики и коммуникации. Участники анонимно отвечали на вопросы, что позволило получить объективные и искренние ответы.

Ниже приведена таблица с перечнем вопросов и процентным соотношением ответов в зависимости от города проживания участников. Эта информация позволяет оценить, какие аспекты педагогической этики и коммуникации требуют дополнительного внимания и улучшения.

Вопросы	Дилижан	Иджеван	Ноемберян
Учителя открыты к обсуждению любых вопросов и проблем	11.1% (1), 7.4% (2), 25.9% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 11.1% (4), 33.3% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Я чувствую себя комфортно, обращаясь к учителям за помощью	7.4% (1), 11.1% (2), 29.6% (3), 22.2% (4), 18.5% (5)	0% (1), 3.7% (2), 7.4% (3), 11.1% (4), 33.3% (5)	0% (1), 0% (2), 7.4% (3), 3.7% (4), 29.6% (5)
Учителя предоставляют ясные и понятные объяснения на мои вопросы	7.4% (1), 3.7% (2), 25.9% (3), 18.5% (4), 33.3% (5)	0% (1), 0% (2), 18.5% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 3.7% (2), 7.4% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Учителя дают	3.7% (1), 3.7% (2),	0% (1), 7.4% (2),	0% (1), 0% (2),

<b>Вопросы</b>	<b>Дилижан</b>	<b>Иджеван</b>	<b>Ноемберян</b>
<b>конструктивную и полезную обратную связь</b>	22.2% (3), 14.8% (4), 29.6% (5)	7.4% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя проявляют терпение в общении с учащимися</b>	7.4% (1), 7.4% (2), 25.9% (3), 22.2% (4), 22.2% (5)	0% (1), 3.7% (2), 7.4% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 3.7% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 29.6% (5)
<b>Учителя доступны для общения вне учебного времени</b>	7.4% (1), 3.7% (2), 18.5% (3), 18.5% (4), 33.3% (5)	0% (1), 0% (2), 7.4% (3), 14.8% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя учитывают мои личные обстоятельства при общении</b>	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 22.2% (5)	0% (1), 3.7% (2), 7.4% (3), 14.8% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Я могу свободно выразить свои мысли и чувства учителям</b>	3.7% (1), 3.7% (2), 14.8% (3), 18.5% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 7.4% (3), 11.1% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя создают благоприятную атмосферу для общения</b>	3.7% (1), 3.7% (2), 18.5% (3), 14.8% (4), 33.3% (5)	0% (1), 0% (2), 7.4% (3), 11.1% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя активно слушают меня во время бесед</b>	3.7% (1), 7.4% (2), 18.5% (3), 14.8% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя проявляют понимание и сочувствие к моим проблемам</b>	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 14.8% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя мотивируют меня к открытому и честному общению</b>	3.7% (1), 3.7% (2), 14.8% (3), 22.2% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 7.4% (3), 11.1% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя уважают мою точку зрения, даже если не согласны с ней</b>	3.7% (1), 7.4% (2), 22.2% (3), 14.8% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
<b>Учителя предоставляют возможности для обратной</b>	3.7% (1), 3.7% (2), 18.5% (3), 18.5%	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4%	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4),

Вопросы	Дилижан	Иджеван	Ноемберян
связи по учебному процессу	(4), 29.6% (5)	(4), 29.6% (5)	33.3% (5)
Я чувствую, что могу обратиться к учителям с личными вопросами	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Учителя поддерживают инициативу учащихся в общении	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Учителя создают комфортные условия для обучения и общения	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Учителя стимулируют открытость и доверие в общении	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Учителя помогают решать возникающие проблемы в общении	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Учителя активно включаются в процесс общения с учащимися	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)
Учителя учитывают индивидуальные особенности учащихся в общении	3.7% (1), 3.7% (2), 22.2% (3), 18.5% (4), 25.9% (5)	0% (1), 0% (2), 11.1% (3), 7.4% (4), 29.6% (5)	0% (1), 0% (2), 3.7% (3), 3.7% (4), 33.3% (5)

Таблица 1. Результаты проведенного опроса

### Результаты и обсуждение

Анализ ответов респондентов из Дилижана, Иджевана и Ноемберяна позволил сделать несколько важных выводов. Во-первых, высокие оценки по таким вопросам, как "Учителя предоставляют ясные и понятные объяснения на мои вопросы" и "Учителя дают конструктивную и полезную обратную связь", свидетельствуют о том, что учащиеся в целом довольны уровнем педагогической компетенции и обратной связью.

Во-вторых, в вопросах, касающихся доступности учителей для общения вне учебного времени и их терпения в общении с учащимися, наблюдаются некоторые колебания в оценках, что указывает на возможные области для улучшения. Эти данные подчеркивают необходимость разработки стратегий, направленных на повышение доступности и терпимости педагогов.



Также стоит отметить, что высокий уровень удовлетворенности учащихся по вопросам, связанным с эмпатией и эмоциональной поддержкой со стороны учителей, говорит о важности создания поддерживающей и понимающей образовательной среды.

### **Заключение**

Полученные результаты послужат основой для создания пособия по этическому общению с учениками. Это пособие будет включать в себя рекомендации и лучшие практики, направленные на улучшение педагогической коммуникации и укрепление доверительных отношений между учителями и учащимися. В частности, особое внимание будет уделено развитию навыков активного слушания, эмпатии и эмоциональной поддержки, что является ключевым фактором успешного взаимодействия в образовательном процессе.

В дальнейшем, данные выводы помогут не только повысить качество педагогического взаимодействия, но и создать более благоприятные условия для обучения и развития учащихся. Систематическое применение рекомендаций, разработанных на основе результатов исследования, будет способствовать улучшению общей атмосферы в образовательных учреждениях и повышению уровня удовлетворенности всех участников учебного процесса.

### **References:**

1. Austin, D. "Psychology of Pedagogical Communication." Moscow, 2013, p. 320.
2. Bim-Bad, B. M. "Pedagogical Encyclopedic Dictionary." Moscow: Great Russian Encyclopedia, 2002, p. 117.
3. Dmitrieva, E. V. "Communication in Pedagogy: Theory and Practice." Moscow, 2014, p. 143.
4. Gudo, D. "Pedagogy: Fundamentals of Pedagogical Ethics." St. Petersburg, 2012, p. 117.
5. Mudrik, A. V. "Social Pedagogy." Moscow, 2015, p. 302.
6. Petrova, L. A. "Psychological and Pedagogical Diagnostics of Communication and Interpersonal Relations." Moscow, 2011, p. 111.
7. Slastenin, V. A. "Pedagogy: A Textbook for University Students." Moscow, 2007, p. 89.
8. Voskoboinikov, G. S., "Psychology of Communication and Interpersonal Relations." Moscow, 2010, Москва, p. 267.

### **Information about the Authors:**

**Svetlana M. Minasyan** — Ph.D., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Russian Language and Literature, Yerevan State University, Ijevan Branch. Email: [s.minasyanpmesi@gmail.com](mailto:s.minasyanpmesi@gmail.com) ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9301-4927> ID Scopus – 56-57-6171-400

**Nazeli G. Yesayan** — Bachelor of the Department of Russian Language and Literature, Yerevan State University, Ijevan Branch. Email: [nazeliyesayan923@gmail.com](mailto:nazeliyesayan923@gmail.com) ORCID: 0000-0002-2853-5715927

**Authors' contribution:** *The work is solely that of the authors.*